

IA appliquée & automatisations légères (Multi-secteurs, IE)

Problématique majeure

Perte de temps massive : saisies, extraction données, contrôles répétitifs, rédaction de comptes rendus, opérations “sans valeur”.

Objectif : **des gains réels en 30 jours, pas une transformation digitale cosmétique.**

Phasing M1 → M6

M1 – Diagnostic IA

- Cartographie 27 irritants.
- Sélection 5 cas avec ROI < 45 jours.

M2 – Plan d’actions

- Priorisation : extraction données, contrôle qualité, factures, rédaction SOP.
- Découpage : 4 micro-bots + 1 script.

M3 – Sécurisation

- Journalisation obligatoire.
- Validation humaine systématique.
- RGPD + droits d’accès.

M4 – Pré-Hoshin

- Tests charges + correction prompts.
- Intégration Power Query & ERP.

M5 – Post-Hoshin

- Documentation + passation.
- Formation en 40 min.

M6 – Visite 6 mois

- À planifier
-

Problématiques intermédiaires

1. Données non normalisées

- Nettoyage + normalisation.
- Taux d’erreur -52%.

2. Process trop humains

- Micro-bots + règles.
- 8h/j économisées.

3. Rédaction lente

- Modèles normalisés + prompts.
 - Temps rédaction SOP : 40 min → 8 min.
-

Résultats

- **+400 h/an économisées**
 - **Taux d’erreur divisé par 2**
 - **Documentation structurée & vivante**
 - **Zéro dépendance à un prestataire externe**
-

Conclusion

L’IA n’a pas remplacé : elle a simplifié, filtré, accéléré.

Les équipes ont repris du temps, de la clarté et de la maîtrise.